

一宮市社会福祉協議会  
SNS運用方針・プライバシーポリシー

1 目的

本方針は、社会福祉法人一宮市社会福祉協議会（以下「本会」という。）の公式SNS（以下「公式SNS」という。）の運用に関する事項について定めたものです。

2 基本方針

公式SNSでは、広く地域福祉に関する情報を発信することで、本会事業への理解を広げることや地域福祉活動への興味関心を高め、一宮市の地域福祉活動の推進を図ることを目的としています。

3 運用について

(1) 使用するSNS

Facebook、LINE、Twitter、Instagram 等

(2) アカウント名

社会福祉法人 一宮市社会福祉協議会

(3) 発信内容

- ① イベントのお知らせ、報告
- ② 募集（ボランティア募集 等）
- ③ 情報提供（制度・サービス 等）
- ④ 紹介（事業所、地域活動（サロンなど） 等）
- ⑤ 緊急情報（災害情報、災害ボランティアセンターに関すること 等）
- ⑥ その他、本会が必要と認めた情報（本会ウェブサイトに掲載した重要事項のリンクの貼付 等）

(4) フォロー・コメント等への対応

- ① 行政機関・他社会福祉協議会・公共性の高い機関・地域福祉関係者等、発信力を高めるために必要に応じてフォローすることができます。フォロー・フォローアップについては適宜見直しをすることができます。
- ② コメント、ダイレクトメール（DM）への対応は柔軟に行います。内容によっては対応をしない場合もあります。

#### 4 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止します。なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、予告なく削除、アカウントのブロック等をする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当省または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 本会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 本会の発信する内容に関係ないもの
- (15) SNS サービスの規約違反となるもの
- (16) その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 5 免責事項

(1) 公式SNSに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、閲覧者が公式SNSの情報を用いて行う一切の行為については、本会は何ら責任を負うものではありません。

(2) 公式SNSに関連して生じた閲覧者間または閲覧者と第三者との間のトラブル、損害、紛争について、一切責任を負いません。

(3) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳など含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(4) 公式SNSのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることはできません。

(5) この運用方針は必要に応じて予告なく変更する場合があります。

## 6 知的財産権

公式SNSに掲載しているすべての情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、本会または原著作者に帰属します。私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、協議会に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

また、公式SNS掲載記事に対する拡散機能については、自由に使用していただくことができます。

## 7 附則

この運用方針は、2025年3月1日から施行します。